

Kreissenorenrat

Landkreis Karlsruhe e.V.

Mitglied im:

Landessenorenrat

Baden-Württemberg e.V.



Geschäftsstelle

Huttenstr. 49

St. Paulusheim

76646 Bruchsal

Tel. 07251 / 385687, Fax: 07251 / 385685, E-Mail: ksr.ka@web.de, www.ksr-ka.de

Rückantwort nach geleisteter handwerklicher Arbeit

> Ihre Meinung ist uns wichtig im Rahmen der künftigen Zertifizierungen <

Beantworten Sie bitte nachstehende Anfrage (mit Bewertung von 1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft) und lassen diese uns an obige Adresse zukommen !!! **Danke für Ihre Mühe!!!**

Name - Kunde:

Anschrift - Kunde:

Telefon - Kunde :

Name - Handwerker:

Adresse - Handwerker:

Welche Arbeiten ? :

Zeitpunkt der Arbeiten ? :

Beratung: Wurden Sie umfassend und kompetent beraten ?

War der Voranschlag / das Angebot verständlich und mit Alternativen ?

Orientierung / Service:

Wie gut wurden Ihre Wünsche / Vorstellungen berücksichtigt ?

Erreichbarkeit:

War Ihr Ansprechpartner einfach und kurzfristig erreichbar ?

Termingestaltung:

Wie zufrieden waren Sie mit der Einhaltung zugesagter Termine ?

Qualität:

Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität der Arbeiten

Sauberkeit / Entsorgung:

Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit, der Ver- und Entsorgung auf der Baustelle ?

Preis-Leistungsverhältnis:

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis ?

Gesamtbewertung:

Welche Gesamtnote erteilen Sie für den durchgeführten Auftrag ?

....., den, Unterschrift Kunde