

**Der Kreissenorenrat
für den Landkreis Rastatt e. V.**

Marianne Fischer
Vorsitzende
Birkenweg 5
76467 Bietigheim



Unternehmerfrauen
im Handwerk der
Handwerkskammer
Karlsruhe

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben einen Handwerksbetrieb beauftragt, der eine Schulung für „Seniorenfreundliche Handwerksleistungen“ absolviert hat. Zur Sicherung der Qualität der „Seniorenfreundlichen Handwerksleistungen“ gehört die Qualitätskontrolle. Bitte geben Sie durch Ankreuzen der einzelnen Felder an, ob Sie mit den Handwerksleistungen zufrieden waren. Senden Sie bitte das Formular an den Kreissenorenrat. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.

Name des Handwerksbetriebes	
Datum der Leistung	

Bewertung

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden
Qualität der handwerklichen Leistung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persönlicher Umgang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostenvoranschlag transparent u. nachvollziehbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einhaltung der geplanten Kosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorbereitung der Arbeitsstelle (z.B. Abdeckung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sauberes Verlassen der Arbeitsstelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Beteiligung verschiedener Betriebe: Unterstützung bei der Koordination und Organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen (Ergänzungen, Kritik, Verbesserungsvorschläge)

Name/Adresse/Telefon des Kunden: